

WebKIT成約件数 5年連続で1位獲得

福岡ロジテック

の両部門で福岡ロジテック（永山浩二社長、糟屋郡）が全国1位となり、表彰された。今回で5年連続の1位獲得を、同社は果たした。

荷物情報の部門では2位と倍近くの差で首位を獲得。成約の秘訣は何なのか。

「1位になり続けるには、人と違う事をしなければならぬ。そのため自分達は何をしないといけないのかを考えろ。1位になればそれが信用になり、仕事へとつながる」と同社長。

同大会では、求・求事情報ネットワーク「WebKIT」における成約件数の表彰も行われ、「荷物情報成約件数部門」並びに「車両情報成約件数部門」

先に、必ずお礼の絵ハガキを送るのだ。それも成立した月だけでなく、「半年間は毎月1回ハガキを送る」と同社長は話す。手間も時間も経費もかかる。だが、その1枚のハガキが感謝の思いを運んでくれる。

「親切的対応が仕事につながる」と断言する同社長。普段の業務でも、相手の事を思い迅速に丁寧に対応すれば、取引

先はやがて同社のファンになる。そのつながりこそが、連続1位獲得を支える基盤となるのだ。

さらに、具体的な行動を導き出すために目標額を明確に設定している。毎月売り上げ目標額を朝礼で掲げ、そのために日々何をすべきかを明瞭にするのだ。

年々荷物も車両登録件数も増加の1途を辿り、1位を獲得するためには弛まぬ努力が必要とされる。同社が5年連続でそれを果たせるのも、日々の行動とそれを支える「親切的」があるからだ。
(福田純子)

